

2025年5月27日

お客様各位

株式会社東広島ケーブルメディア
(通称) KAMON ケーブル

〒739-0024
東広島市西条町御菌宇 6974-2
TEL: 082-424-8800

『バリューコース』視聴開始に関するご案内

平素より弊社サービスをご利用くださり、誠にありがとうございます。

4月1日より開始を予定しておりました『バリューコース』につきまして、
技術的な事情により開始時期を延期しておりましたが、このたび準備が整い、
2025年6月1日午前10時より提供を開始させていただく運びとなりました。

ご視聴をお待ちいただいていたお客様には、ご迷惑をおかけしましたこと、
改めてお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力に心より感謝申し上げます。

なお、『バリューコース』の視聴には、A-CAS対応STB(セットトップボックス)
の操作が必要です。

別紙1「バリューコース視聴のためのSTB操作案内」をご確認ください。

また、6月中は移行期間として、従来のコースもあわせてご利用になれます。
『バリューコース』への円滑な移行のための措置となっておりますので、何卒
ご理解のほどお願い申し上げます。

今後とも、弊社サービスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、
下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

TEL: 082-424-8800 (平日 9:00 ~ 18:00)

※バリューコース開始後はお電話が大変混み合うことが予想されます。

土日祝日もお電話での対応は可能ですが、回線数に限りがあるため、
恐れ入りますが、可能な限り平日にご連絡くださいますようお願い申し上げます。